

Términos y Condiciones

Generales

Los siguientes Términos y Condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) regulan el uso por parte del Usuario, del sitio web www.sparktelecomm.com propiedad de la empresa Sparktelecomm, S.A. de C.V. (o "Spark"), así como los materiales accesibles en o desde dicho sitio (en adelante el “Sitio web”).

Los Términos y Condiciones contienen exclusiones de garantías y limitaciones de responsabilidad. Por favor, lea con atención antes de entrar en el Sitio web. El acceso o uso de este Sitio web implica la aceptación de estos Términos y Condiciones, incluso si decide no leerlos.

Spark se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento actualizando esta publicación. Usted debe visitar esta página periódicamente para revisar estos Términos y Condiciones.

Al ingresar y utilizar el Sitio web, el Usuario está aceptando los Términos y Condiciones de uso contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de este convenio, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio web. En caso de que el Usuario acceda, utilice y observe el Sitio web, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de uso aquí estipulados.

La sola utilización del Sitio web le otorga al público en general la condición de Usuario (en adelante referido como el “Usuario”) e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones de uso, publicados por Spark en el momento mismo en que el Usuario acceda al Sitio web.

Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones de uso será realizada cuando el titular de la misma, en este caso Spark, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

Convenio.

Convenio de adhesión para el uso del Sitio web que celebran por una parte Spark y, por la otra, el Usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

Licencia.

Por virtud de la celebración de este convenio, Spark otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el Sitio web de conformidad con los Términos y Condiciones de uso que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por Usuario se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al Sitio web y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Sitio web exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el Sitio web, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de Spark.

Licencias de software.

Todo el software que está disponible para su descarga desde este Sitio web está protegido por derechos de autor y pueden estar protegidos por otros derechos. La descarga y uso de dicho software

está condicionada a su acuerdo de ser limitado por los términos del acuerdo de licencia de software o aviso legal designado que acompaña a dicho software.

Reglas para el uso del Sitio web.

El Usuario y Spark están de acuerdo en que la utilización del Sitio web se sujetará a las siguientes reglas: Información contenida en el Sitio web. El Usuario reconoce y acepta que la información publicada o contenida en dicho Sitio web será claramente identificada de forma tal que se reconozca que la misma proviene y ha sido generada por Spark o por sus proveedores.

Spark se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: I) abusivo, difamatorio u obsceno; II) fraudulento, artificioso o engañoso; III) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; IV) ofensivo o; V) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este convenio.

El Usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal requerida en alguno de los servicios que se prestan en este Sitio web, otorga a Spark la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En todos los casos, el Usuario responderá por la veracidad de la información proporcionada a Spark. Asimismo, para la prestación de servicios, el Usuario se obliga además a aceptar los Términos y Condiciones estipulados para tal efecto.

Confidencialidad.

Las áreas o secciones del Sitio web a las que se accede mediante el uso de un dispositivo de seguridad, de contraseña u otra puede contener información confidencial y de propiedad de Spark y sus proveedores, incluyendo, sin limitación de documentos de ingeniería, manuales, software, demostraciones, listados de programas, precios de los productos, las impresiones del archivo de datos y otra información técnica y de marketing ("Información Confidencial de Spark "). Al acceder a la información confidencial de Spark, usted se compromete a mantener esta información confidencial y utilizar la información con el único propósito de mantener y apoyar a sus clientes. También se compromete a utilizar el cuidado razonable de esta información confidencial y sólo se revelará dentro de su empresa a los empleados que necesiten conocerla y que se instruyó y se compromete a no divulgar la información y no usar la información para cualquier propósito no permitido por estos Términos y Condiciones. Usted no va a cambiar, descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, modificar o divulgar a terceros cualquier Información Confidencial de Spark que usted recibe.

Sitios Vinculados.

Este Sitio web puede contener enlaces a otros sitios, así como enlaces de correo electrónico. Estos enlaces se proporcionan únicamente para su comodidad. Estos otros sitios pueden ser desarrollados de forma independiente por terceros, Spark no asume responsabilidad alguna por la exactitud o idoneidad de la información contenida en dichos sitios. La inclusión de un enlace a otro sitio de productos o servicios, no debe interpretarse como una aprobación de sus productos o servicios. Si usted decide acceder a dichos sitios web, lo hará bajo su propio riesgo. Spark se reserva el derecho a eliminar cualquier enlace a estos sitios.

Comunicaciones de terceros.

Este Sitio web puede contener material ("Contenido de Terceros") presentado por otros usuarios. Spark no se hace responsable y no representa ni garantiza la veracidad, exactitud o fiabilidad de ningún Contenido de Terceros. Spark no se hace responsable de seleccionar ni monitorear ningún Contenido de Terceros. Si es notificado de Contenido de Terceros que supuestamente incumplió estos Términos y Condiciones, Spark podrá investigar la alegación y determinar a su entera discreción retirar o solicitar el retiro de los contenidos de terceros. Spark no tiene ninguna responsabilidad por el desempeño o no desempeño de tales actividades. Confiar en cualquier material publicado por otro Usuario del Sitio web será bajo su propio riesgo.

Derechos de autor y propiedad industrial.

Spark y el logotipo de Spark son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Spark y pueden utilizarse públicamente sólo con el permiso escrito de Spark y con el reconocimiento apropiado. Todas las demás marcas comerciales, marcas y nombres son propiedad de sus respectivos propietarios.

Spark, el Sitio web, sus logotipos y todo el material que aparece en dicho Sitio web, son marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y obras artísticas propiedad de sus respectivos titulares y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en el Sitio web se encuentran debidamente protegidos a favor de Spark, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el Sitio web.

En caso de que el Usuario transmita a Spark cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio web, el Usuario otorga con este acto a Spark una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a Spark, incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el Sitio web, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio del Sitio web señalado o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro.

Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente con este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Spark, sus afiliadas o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe al Sitio web. Es nuestra política actuar contra las violaciones que en materia de propiedad intelectual se pudieran generar u originar según lo estipulado en la legislación y en otras leyes de propiedad intelectual aplicables, incluyendo la eliminación o el bloqueo del acceso a material que se encuentra sujeto a actividades que infrinjan el derecho de propiedad intelectual de terceros.

En caso de que algún Usuario o tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en www.sparktelecomm.com y/o cualquiera de sus servicios, violen sus derechos de propiedad intelectual deberán enviar una notificación a la siguiente dirección datospersonales@sparktelecomm.com en la que indiquen: I) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); II) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; III) indicación precisa y completa del (los) contenido (s) protegido (s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el sitio web referido; IV) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido (s) indicado (s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; V) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del (los) contenido (s) constituye una violación de dichos derechos.

Material publicitario.

El Usuario reconoce y acepta que Spark es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (en lo subsecuente “Material Publicitario”) puede ser publicado en el Sitio web. El Usuario reconoce y acepta que el Material Publicitario no forma parte del contenido principal que

se publica en dicho sitio. Asimismo, reconoce y acepta con este acto que este Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

Modificaciones al Sitio web.

Spark podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho Sitio web, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

Modificaciones al convenio.

Spark se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de uso de este convenio en cualquier momento, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de: La publicación en el Sitio web del convenio modificado. La notificación al Usuario sobre dichas modificaciones.

De esta forma, el Usuario está de acuerdo en revisar dicho convenio periódicamente con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cada vez que el Usuario acceda al Sitio web se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones del presente convenio.

Términos adicionales.

Ocasionalmente, Spark podrá agregar a los Términos y Condiciones de uso del presente convenio información adicional relativa a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio web (en lo subsecuente “Términos adicionales”), los cuales serán publicados en las áreas específicas de dicho Sitio web para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que estos Términos adicionales forman parte integrante del presente convenio para todos los efectos legales a que haya lugar.

Subsistencia.

Estos Términos y Condiciones de uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o convenio celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente convenio, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de Spark, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

Localidad.

Reconociendo el Usuario la naturaleza global del Internet, deberá cumplir con todas las reglas locales relativas a la conducta de conexión y al contenido. También deberá cumplir con todas las leyes aplicables a la transmisión de información técnica proveniente de México o del país en el que resida. Además es su responsabilidad cumplir las condiciones en que las leyes, normas o reglamentos aplicables restrinjan algunas actividades de conexión.

No renuncia de derechos.

La inactividad por parte de Spark, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente convenio, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

Legislación aplicable y jurisdicción.

Este convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes y ante los tribunales de la Ciudad de México, sin tener en cuenta el conflicto de leyes en el mismo. Usted se somete irrevocablemente a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales ubicados en México. Usted acepta que las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías no serán aplicables. Si cualquier disposición de este documento está en manos de un tribunal de jurisdicción competente como no válida, será separada y las disposiciones restantes permanecerán en pleno vigor sin ser invalidados de ninguna manera. Las partes son contratistas independientes. Los presentes Términos y Condiciones, no tienen la intención de crear

una asociación, empresa conjunta, o relación de agencia entre las partes. A excepción de los acuerdos por escrito con Spark que expresamente hacen referencia a estos Términos y Condiciones, este es el acuerdo completo entre usted y Spark relativas a las materias contenidas en el presente y no será modificado excepto por escrito por Spark.

Spark se reserva el derecho de cancelar su cuenta por la violación de cualquiera de estos términos en cualquier momento y sin previo aviso.

01 Oct, 2025 | Última fecha de actualización